



Generationen
Frank Zill (r.) führt die WL-Spedition – kurz für Westfalen-Lippe Speditions- und Lagerhausgesellschaft mbH – mit seinem Vater Karl-Hermann. Das namensgebende Lagerhaus steht seit 2015 nicht mehr



Laderäume
Die WL-Spedition nutzt überwiegend Wechselbrücken – nicht nur bei Mülltonnen-Lieferung, sondern etwa auch zum Transport von Weißer Ware oder hängend gelagerter Kleidung

Die Trucks der WL-Spedition fahren vor allem mit Wechselbrücken, in Deutschland und im westeuropäischen Ausland. 74 Lkw tragen den Stern – und jeder davon ist mit der Mercedes ServiceCard ausgestattet. Auch diese Entscheidung fiel im Zuge der Neuorientierung. „Wir nutzen die Mercedes ServiceCard seit 2009“, so Zill. Damals erweiterte sich der Aktionsradius des Betriebs deutlich, sodass die Inhaber für Pannen vorbeugen wollten. „Bleibt ein Fahrer nachts in Frankreich liegen und wird ihm dank der Karte schnell und problemlos geholfen, ist das beruhigend.“

Mindestens ebenso sehr schätzen die Zills die in Kooperation mit der UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA) angebotene Mercedes ServiceCard inzwischen für den Umsatzsteuer-Rückerstattungsservice. „Wir müssen im Ausland tanken und dabei die Umsatzsteuer sofort begleichen.“ Sich ums Zurückholen selbst zu kümmern könne je nach Land und Geldbetrag bis zu sechs Monate in Anspruch nehmen. „Über die Karte läuft das automatisch mit halbmonatlichen Abrechnungen, das bringt uns einen großen Liquiditätsvorteil.“

Das wiederum trägt dazu bei, flexibel zu bleiben – Frank Zill zufolge das große Plus des Betriebs, schließlich bedeutet „Flexibilität“ auch „Kundenorientierung“.

„Im Zuge unserer Spezialisierung auf reine Transportdienstleistungen haben wir auch unsere betrieblichen Abläufe nachgeschärft.“ Das Ergebnis sei ein schlankes, schlagkräftiges Team mit kurzen Entscheidungswegen, das schnell auf neue Anforderungen reagieren kann, auch dank einer jederzeit besetzten Disposition. „Durch haben wir uns in der ja mitunter schwierigen Transportbranche ganz sicher einen kleinen Vorteil verschaffen können.“

www.wl-spedition.de



Mercedes ServiceCard
E-Mail: info@mercedesservicecard.com
Tel.: +49 6027 509-567
www.mercedesservicecard.com

350

Trucks
umfasst die Flotte der Group4Transport, die die WL-Spedition mit vier weiteren Mittelständlern bildet. Die Verbundpartner akquirieren zum Beispiel bestimmte Kunden gemeinsam